

ESTÁNDARES DE GESTIÓN Nacionales e Internacionales

Denominamos “Estándares de Gestión” a todas aquellas normas, o modelos elaborados por organismos o instituciones de normalización nacionales e internacionales (como ISO, AENOR, COPANT, INN, IRAM, FUNDIBEQ, EFQM, CNPC y FUNDAPRE entre otros) que establecen requisitos y recomendaciones basadas en buenas prácticas de gestión con la finalidad de mejorar el desempeño global de la organización. La adopción de un sistema o modelo de gestión es una decisión estratégica para una organización y trae aparejado múltiples beneficios en el performance de la misma.

El alcance de nuestro Servicio de Asesoría lo hemos modelado a nuestro “Ciclo de Mejora MEIN” y comprende:

1/ Diagnóstico y Planificación

2/ Implementación

3/ Auditoría

Las normas, sistemas y modelos que abarca nuestro Servicio de Asesoría son:

Gestión de Calidad: ISO 9001:2015.

Gestión Ambiental: ISO 14001:2015.

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2017.

Gestión de Seguridad Alimentaria: ISO 22001:2018 / BRCv8 / IFS / Sistema HACCP.

Gestión de Activos Físicos: ISO 55001:2014.

Modelo de Excelencia en la Gestión Europeo (EFQM).

Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión (IBQ).

Modelos de Gestión para la Excelencia Nacionales (Modelo Chileno – Modelo Argentino).

Objetivo del Servicio de Asesoría

- / Reducir los tiempos de certificación.
- / Evitar vicios y errores que serán detectados en el proceso de certificación.
- / Disminuir carga de trabajo del personal interno.
- / Agregar know how propio del consultor senior.
- / Formar y capacitar a la organización.
- / Maximizar y materializar las oportunidades detectadas.

Proceso de Trabajo

Adaptamos y articulamos nuestros servicios de acuerdo con las necesidades y realidades de cada cliente y ofrecemos:

1. DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN.

Ante la necesidad de iniciar un proceso de implementación de cualquier “Estándar de Gestión”, se realizará un análisis de la situación actual de la organización para determinar las brechas existentes que deberán ser tratadas de acuerdo con los requisitos del estándar seleccionado. Con el diagnóstico concluido se realizará el plan de acción correspondiente.

2. IMPLEMENTACIÓN.

Acompañamos el proceso de implementación con tres alternativas a elección:

2.1. Consultoría tutorial: un consultor de MEIN es el encargado de GUIAR las actividades de identificación, actualización y evaluación del “Sistema de Gestión” seleccionado y de coordinar con el líder que la empresa asigne para el proyecto.

2.2. Consultoría asistida: un consultor de MEIN es el encargado de EJECUTAR las actividades definidas para el desarrollo del proyecto seleccionado y de coordinar con el líder que la empresa asigne.

2.3. Consultoría tutorial con apoyo documental: a la alternativa 2.1 se le agregan las actividades de creación y elaboración de la documentación necesaria para la implementación del estándar seleccionado.

3. AUDITORIA.

Con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento con respecto al estándar seleccionado realizamos auditorias en las etapas de implementación, pre-certificación y pos-certificación.

Garantía de Proceso

El trabajo se lleva a cabo por consultores senior especialistas en el estándar seleccionado por la organización: El conocimiento y la experiencia de cada uno de ellos garantizan el nivel y la calidad del trabajo ofrecido.