

# Modalidades de Servicio de Asesorías

Con la vocación de servicio de siempre y la constante finalidad de cumplir con las expectativas y necesidades de nuestros clientes hemos desarrollado distintas alternativas de trabajo aplicables inmediatamente. Cabe aclarar que siempre en primer lugar estaremos disponibles para adecuarnos la metodología que la empresa proponga en función de sus necesidades.

## **ALTERNATIVA 1: SERVICIO PRESENCIAL**

El Consultor asiste a al cliente, como en condiciones normales, pero solo trabaja con el Líder de la implementación, tomando los recaudos definidos por la empresa y respetando el protocolo propio de MEIN Asesores (distancia, uso de mascarilla, cantidad de personas, higiene, etc.). Cuando el Consultor requiera el ingreso a los sectores productivos y/o de servicios para realizar diferentes actividades metodológicas, solamente será acompañado por el Líder de la empresa y una persona del sector a visitar, tomando todas las medidas precautorias mencionadas anteriormente. El resto de las reuniones se realizarán desde la sala de trabajo definida por la empresa para la estadía del Líder y del Consultor. El trabajo con los participantes del equipo será vía online ya sea desde su propio punto de trabajo en la empresa o desde su hogar. Como herramienta de trabajo se usará el teléfono móvil para tomar fotografías o si fuera necesario filmación del entorno, instalación y equipo que se necesite observar.

## **ALTERNATIVA 2: SERVICIO NO PRESENCIAL (VIRTUAL)**

El Consultor asiste a la empresa del cliente en forma virtual, realizando las reuniones de trabajo planificadas con los equipos vía online bajo el sistema que la empresa desea operar (Skype, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, etc.). La mayor dificultad de la implementación de esta alternativa se presenta en lo que denominamos “trabajo en campo”, muy necesario en el desarrollo de ciertas metodologías como 5S.2, SMED, Pilar de Producción Autónomo, etc. Para contrarrestar dicha dificultad en las reuniones online utilizaremos como herramienta de trabajo el teléfono móvil para tomar fotografías o si fuera necesario filmación del entorno, instalación y equipo que se necesite observar. De esta manera el Consultor se ilustrará de lo necesario para realizar su trabajo con las personas del equipo.

## **ALTERNATIVA 3: SERVICIO MIXTO**

Esta alternativa es la más recomendable para las implementaciones de “Sistema Integrados de Gestión”. Se realizan las reuniones de trabajo bajo la modalidad descrita en la Alternativa 2 para las actividades que se puedan hacer en forma virtual y solo se visita la empresa del cliente para trabajar con aquellas actividades que requieren un reconocimiento y visualización física del lugar para evaluar el avance del plan de trabajo, corregir desviaciones, comenzar una nueva actividad o tarea. Como ejemplos concretos podemos citar: el seguimiento de la implementación de 5S.2, de SMED o del Pilar de Producción Autónomo.

Las capacitaciones – programadas dentro de los planes de trabajo acordados - que superen 3 asistentes o que el espacio físico definido por protocolo no sea el adecuado, se realizaran vía online. Esto será aplicable para cualquiera de las 3 alternativas mencionadas anteriormente. En caso de ser necesario se realizará un refuerzo focalizado cuando se asista físicamente a la empresa del cliente.