

LEAN.2

Pensamiento holístico de generación de valor

El pensamiento LEAN es acerca de la eliminación de las pérdidas en una operación. LEAN.2 fue abordado potenciando LEAN clásico con una mirada de generación de valor holística del negocio, con foco en resultados como también en la sostenibilidad de los mismos.

A través de LEAN.2, ayudamos a identificar a través de del Mapa Estratégico de Balanced Scorecard y TPM.2, los procesos claves que deben ser considerados para satisfacer los objetivos estratégicos del negocio, esto hizo que aperturáramos las pérdidas a 10 familias y no las 8 tradicionales de LEAN.

Un enfoque diferente

Dejamos en claro, Lean no es un programa y no es un proyecto, es una metodología que nos incentiva a mejorar día a día, genera un verdadero cambio cultural si fue bien implementado como parte de una decisión estratégica de la empresa.

Procesos Lean es algo que se debe vivir continuamente y no podemos dejarlo a manos de un supervisor o coordinador de producción. Debemos asegurar de que todos vivan-participen en el proceso de Lean. Las empresas con mejores resultados al aplicar Lean han adoptado este pensamiento y vivencia cuando la Gcia. General, Director de Manufactura o la Gcia. General se involucra al 100% en cada uno de los pasos.

El Compromiso de la gerencia es el requisito más importante, ya que muchas veces se inicia, pero se ve como un proyecto más y termina en manos de alguien que no tiene el control de los procesos.

El pensamiento Lean (Lean = magro, esbelto) es acerca de la eliminación de las pérdidas de la producción de bienes y/o servicios.

Para Lean el concepto de "Pérdidas", es cualquier actividad que consume recursos, pero no crea valor; tales como: registros innecesarios, firmas innecesarias, productos/servicios elaborados con defectos, sobreconsumos, movimientos innecesarios, etc.; también otras pérdidas tan o más significativas tales como sobreconsumos de energías, compras de Materias Primas e Insumos realizadas de manera no eficiente, etc.

Los principios de Lean eliminan las pérdidas mediante la reorganización de la estructura departamental tradicional de las empresas, este enfoque elimina actividades que no añaden valor al sistema, dando lugar a procesos más eficientes. La aplicación de esta metodología es apropiada a sistemas de trabajos en general para cualquier tipo de actividades, procesos en general, en cualquier negocio: de atención al cliente, administrativos, ventas, construcción, procesos de picking o áreas de fabricación de semielaborados que alimenta a una línea principal, etc.

Beneficios

Los sistemas gestionados con el método LEAN.2 obtienen estos beneficios:

- / A través de BSC ayudamos a definir cuáles son los procesos claves para cumplir la estrategia de la empresa, a través de una mejor ejecución y menores costos de fabricación se generan ventajas competitivas desde las operaciones.
- / Mayores ingresos a través de una mayor disponibilidad de activos, mayor eficiencia, eliminación de no conformidades y reclamos de clientes, optimización de las dotaciones.
- etc. (aumento del OEE= Overall Equipment Effectiveness = "Efectividad Global de Equipos")
- / Reducción de costos por ser capaz de "ver" todas las oportunidades en la "Cadena de Valor" de la empresa, que aportan al aumento de la rentabilidad del negocio.
- / Reducción del riesgo y cumplimiento legal mediante la aplicación de procesos de trabajo, normas de seguridad y salud relacionados con las personas, el medioambiente y los procesos.
- / Definición de procesos que permite aclarar: que se debe hacer, quien lo debe hacer, cuando se debe hacer, cada cuanto se debe hacer y cómo se debe hacer.
- / Definición de indicadores de resultados e inductores, que permiten medir la eficacia de cada proceso y los cumplimientos de los objetivos y metas fijadas.
- / Espacios ordenados, limpios; donde no se pierde tiempo en las búsquedas de productos, reduce tiempos de inventarios, reduce tiempos de limpieza, etc.
- / Generar los medios para que los logros "perduren en el tiempo", sean sustentables.